

2020年5月11日

お客様各位

〈公演振替日程変更のお知らせ〉

2020年5月22日に公演を予定しておりました「玉木優トロンボーンリサイタル2020」は新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、2020年10月20日に公演の延期を予定しておりましたが、昨今の先行きの見えない情勢を鑑みて、以下の通り振替日程を変更させていただくことになりました。公演を楽しみにされていたお客様には大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

対象公演

- ・ [東京]5月22日(金)19:00 Hakuju Hall → ~~10月20日(火)19:00 Hakuju Hallに延期~~
→ **2021年5月28日(金)19:00 Hakuju Hallに延期**

《払い戻し方法について》

払い戻し期間：4月13日(月)～6月19日(金)

ご購入先により払い戻し方法が異なります。

※なお〈5月22日(金)19:00開演 Hakuju Hall〉は、公演が延期となりました。お手持ちのチケットは延期公演〈2021年5月28日(金)19:00開演 Hakuju Hall〉でもそのままご利用いただけます。なおご来場できないお客様へ、チケット代金の払い戻しを行います。

●玉木優 Web

払い戻し方法についてのご案内をメールにてお送りいたします。

●ローソンチケット

1. 公演のチケットを持って、ご購入いただいたローソン・ミニストップ店舗へ来店。

※購入店舗が遠方・閉店の場合は別店舗でも対応可能ですが、基本は購入店舗へご来店いただけますようご案内願います。但し、ローソンで発券のものをミニストップにて払戻しは出来ません(逆も同様)。

※店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

2. 店内 Loppi 画面「各種サービスメニュー」→「スポーツ/コンサート/演劇・ミュージカル・お笑い/会員向けサービス/ファンクラブ入会・継続」のボタンをタッチ。

3. 「チケットの払い戻し」ボタンをタッチ。

4. 手元のチケットバーコード横に記載の払戻し番号を入力。
5. 画面の案内に従って操作し、Loppi から発行される払戻申込券とチケットをレジにお持ちいただきますとチケット金額をお払戻しいたします。

※尚、所定の払戻期間を過ぎますと払戻作業は出来かねますので、必ず期間内にご作業願います。

※チケットの払戻につきましては、チケットをお持ちでない場合は一切お受付できません。必ずチケットをお持ちの上でご来店されますようご案内願います。 および、購入時に別途お客様がお支払いただきました手数料のご返金につきましては、購入時にチケットと共にお渡ししております「各種手数料券」が必要となります。 チケットと同様に、お持ちでない場合は一切ご返金が出来かねますのでご注意ください。

払い戻しに関する総合お問合せ：

株式会社プロ アルテ ムジケ 03-3943-6677 <https://www.proarte.jp>