

公演延期および払戻しに関するお知らせ

公演名：アンドレアス・ヘフリガー ピアノリサイタル

公演日時：2020年5月21日（木） 19:00 開演

会場名：東京文化会館 小ホール

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年5月21日（木）東京文化会館小ホール「アンドレアス・ヘフリガー ピアノリサイタル」公演は、新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う日本とヨーロッパ間の渡航制限措置により、アンドレアス・ヘフリガーの来日が困難となりました。関係者と協議をいたしました結果、来年の再招聘が叶うことになり、本公演の開催を 2021年10月に延期させて頂くことになりました。

現時点では具体的な日時・会場は未確定ではございますが、確定次第、弊社ホームページ上でお知らせいたします。公演詳細の確定までには、今しばらくお時間がかかる見込みでございます。何卒ご理解いただけますよう、ここにお願いを申し上げます。なお、お持ちのチケットにつきましては、延期日程にもご使用いただける措置をとらせていただきます。

また振替公演にご来場頂けない方には、チケット代金の払戻しをお受けいたします。払戻し方法につきましては、以下をご参照の上、該当するプレイガイドにてお手続きをお願いいたします。払戻しご希望のお客様においては、お手元のチケットは払戻し開始まで大切に保管・お取扱いおよび破損・汚れのないようご注意ください。また延期日程にご入場が可能なお客様におかれましても、大切に保管とお取扱いをいただけますよう、重ねてお願いを申し上げます。

公演を心待ちにしてくださっていた皆様には、誠に申し訳ございません。

何卒ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

主催者 株式会社プロ アルテ ムジケ

2020年4月日

.....

〈払戻し方法について〉

払戻しに関する情報を下記に記載していますので、払戻し期間内にお手続きをお願いいたします。払戻し期間を過ぎますと、ご返金することができませんので、よろしくご確認のほどお願いをいたします。

1) ご購入者様がローソンチケットでお求めの場合

払戻し期間 2020年6月8日(月)10:00～10月30日(金)23:59

上記の期間内に、お買い求めいただいた「ローソンまたはミニストップ店舗」にて払戻しをいたします。お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、ローソンまたはミニストップ店内に設置されている【Loppi】で払戻しの手続きをお願いいたします。

※期間外には払戻しのお手続きはできません。

※「チケット」または「各種手数料券」を紛失・破棄された場合は、払戻しすることができませんので、予めご了承ください。

※送料は払戻し対象外となりますので、ご了承ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

ローソンチケットお問合せ先：0570-000-777(10:00～18:00)

※ローソンチケットでお求めいただいたチケットは、他のプレイガイドでは払戻しができません。なにとぞご了承ください。

2) ご購入者様が東京文化会館チケットサービスでお求めの場合

払戻し期間 2020年6月8日(月)～10月30日(金)

払戻しは、東京文化会館チケットサービス様からの依頼により、主催者：株式会社プロアルテムジケよりご返金となります。

払戻し方法：ご郵送(当日消印有効)

該当公演のチケットと一緒に、下記の必要事項を記入した用紙を同封のうえ、下記送付先まで簡易書留にてお送りください。

必要事項：氏名（フリガナ）、電話番号、チケット枚数、口座名義（フリガナ）、金融機関名、支店名、普通預金または当座預金、口座番号

送付先：〒112-0013 東京都文京区音羽 1-20-14 MBS 音羽ビル 5F

株式会社プロ アルテ ムジケ「5/21 『アンドレアス・ヘフリガー』係宛

※郵便事故等による不達の場合、払戻しできません。何卒ご了承下さい。

※お求めいただいた際の交通費につきましてはご返金の対象外となります。

〈払戻し対象〉

①チケット代金

②チケットの郵送にかかる簡易書留送料（404円）

〈払戻し時期〉

チケット到着後、30日以内にご指定の口座へお振込みいたします。

東京文化会館チケットサービス お問い合わせ先：03-5685-0650

www.t-bunka.jp/tickets/

3) 購入者様がプロアルテムジケでお求めの場合

払戻し期間 2020年6月8日（月）～ 10月30日（金）

ご購入のお客様に、払戻し方法についての書面を郵送にてご案内いたします。

払戻し方法の詳細は、下記をご覧ください。

〈払戻し方法〉

お手元にあるすべてのチケットと下記の必要事項を記入した用紙を同封の上、

払戻し期間内（当日消印有効）に、下記送付先まで簡易書留にてお送りください。

到着後、30日以内にお客様のご指定口座へご返金させていただきます。

必要事項：お名前（フリガナ）、お電話番号、チケット枚数、口座名義（フリガナ）、金融機関名、支店名、普通預金または当座預金、口座番号

送付先：〒112-0013 東京都文京区音羽 1-20-14-5F (株)プロアルテムジケ
「5/21 『アンドレアス・ヘフリガー』 係宛

※郵便事故等による不達の場合、払戻しができません。何卒ご了承ください。

〈払戻し対象〉

- ・チケット料金
- ・チケット購入時の送料 (120 円または 440 円)
- ・チケットご返送時の簡易書留送料 (404 円)

※プロアルテムジケでお求めいただいたチケットは、他のプレイガイドでは払戻しができません。なにとぞご了承ください。

4) お客様がチケットぴあで購入された場合

払戻し期間 2020年6月8日(月)～10月30日(金)

上記期間内に、公演中止・延期等の下記 URL でご確認いただけますようお願いいたします。購入先(コンビニエンスストア、配送、店頭、電子チケットなど)により、払戻し方法が変わりますので、ご確認のうえ期間内にお手続きいただけますよう、お願いをいたします。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※払い戻し対象は、チケット代金/システム利用料/発券手数料/特別販売利用料となります。

※配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

チケットぴあ お問い合わせ先(ヘルプページ)：<http://t.pia.jp/help/index.jsp>

※チケットぴあでお求めいただいたチケットは、他のプレイガイドでは払戻しができません。なにとぞご了承ください。

5) イープラス (e+)で購入されたお客様の場合

払戻し期間 2020年5月7日(木)～10月30日(金)

上記期間内に、下記 URL(公演中止・延期等)でご確認いただけますようお願いいたします。

たします。購入先（コンビニエンスストア、配送、店頭、電子チケットなど）により、払戻し方法が変わりますので、ご確認のうえ期間内にお手続きいただけますよう、お願いをいたします。

https://eplus.jp/sf/updated_events

※払い戻し対象は、チケット代金／システム利用料／発券手数料／特別販売利用料となります。

※配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

e+（イープラス） お問合せ先：

<https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/categories/360002882874>

※e+（イープラス）でお求めいただいたチケットは、他のプレイガイドでは払戻しできません。なにとぞご了承ください。

6) カンフェティ (Confetti)で購入されたお客様の場合

払戻し期間 2020年5月13日(水)～6月9日(火)

カンフェティ様よりお客様にメールにてご案内いたします。払戻し期間内にお手続きをいただけますようお願いを申し上げます。

※カンフェティでお求めいただいたチケットは、他のプレイガイドでは払戻しができません。なにとぞご了承ください。

※カンフェティでお求めいただいたチケットは、誠に申し訳ございませんが延期公演時にご使用いただくことができませんので、払戻しのお手続きを行っていただけますようお願いを申し上げます。

払戻しに関する総合お問合せ：

株式会社プロ アルテ ムジケ 03-3943-6677（平日 10:00～18:00）

email: info@proarte.jp <https://www.proarte.jp>

*極力 e メールでお問合せいただけますよう、ご協力のほどよろしく願いいたします。